

I.C. 4 SULMONA - CATULLO - SALESIANE- -POMIGLIANO D'ARCO
Prot. 0002485 del 31/05/2023
VI-2 (Entrata)

- Istituto Comprensivo
- Circolo Didattico

c.a. Dirigente Scolastico

Marigliano 29/05/2023

Oggetto: PNRR INVESTIMENTO 1.2 “ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI”
SCUOLE

La Computer La nella persona del Dott. Giovanni Notaro si propone come realizzatore dell’investimento in oggetto. Siamo presenti sul MEPA (Mercato Elettronico della PA) da moltissimi anni ed in merito al “Progetto PNRR 1.2” abbiamo strutturato un’offerta economica.

Servizio Migrazione-Web da Server Scolastici a Data Center Google

A. Caratteristiche della soluzione Google

A.1 Inquadramento della soluzione nelle direttive AgID

La soluzione proposta persegue i requisiti delineati nell’aggiornamento 2022-2024 del Piano strategico predisposto da AgID, che rappresenta la naturale evoluzione dei tre Piani precedenti, che dapprima hanno introdotto il piano strategico, ne hanno poi dettagliato il modello e specificato infine come realizzarlo.

Quest’ultimo aggiornamento pone la digitalizzazione della PA come l’elemento determinante del processo dello sviluppo del Paese, la cui crescita è condizionata dalla maggiore qualità dei servizi rivolti a cittadini e imprese.

In linea con gli obiettivi descritti nell’aggiornamento del Piano 2021-2023, la soluzione proposta persegue i requisiti strategici ivi delineati, ed in particolare:

considera prioritari i principi indicati:

- “cloud” (cloud come prima opzione): le soluzioni proposte adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in, cioè che la Scuola rimanga intrappolata nella rete di un fornitore che impone un proprio monopolio esclusivo informatico;
- “interoperabile by design”: la soluzione può funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato esponendo le opportune API;
- “sicurezza e privacy by design”: i servizi digitali sono progettati ed erogati in modo sicuro e garantiscono la protezione dei dati personali; i servizi sono accessibili con sistemi di identità digitale assicurando l’accesso super protetto;
- In ogni caso tutto il sistema è responsive ed utilizzabile da dispositivi mobili;

A.2 Certificazioni e qualificazioni

A.2.1. Qualificazione AGID servizi SAAS

In linea con le disposizioni emanate da AgID, le nuove piattaforme Google di gestione del back-office e del front-office sono ideate e sviluppate in modo da poter essere erogate come moderni servizi SAAS, cioè Software Ad A Service. A completamento di questo iter, Google ha ottenuto la qualificazione AgID dei propri software (as a service) che risultano quindi presenti sul “Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati”:

- Infrastruttura Public Cloud : <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/271>
- Cloud Identity Premium : <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/689>
- Workspace : <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/690>

Grazie a tali qualificazioni, le Pubbliche Amministrazioni potranno affidarsi a Google per completare il processo di trasformazione digitale con la garanzia di seguire le best practice consigliate da AgID e con la sicurezza di adottare soluzioni da questa qualificate.

A.2.2. Certificazione ISO – Sistema di gestione per la Qualità

Google incorpora i requisiti di molti standard tecnici nel design e nella gestione della infrastruttura di Google Cloud. Un

esempio di questi include: NIST 800-53 (<https://cloud.google.com/security/compliance/nist800-53/>) NIST 800-171 (<https://cloud.google.com/security/compliance/nist800-171/>) ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018 PCI DSS (<https://cloud.google.com/security/compliance/pci-dss/>) Una lista completa di standard e normative rispetto ai quali Google assicura la conformità è disponibile al sito di Google Cloud Compliance (<https://cloud.google.com/security/compliance/#/>). I sistemi IT di Google Cloud sono mantenuti e operati in modo sicuro da un apposito team di Ingegneri di Site Reliability, una funzione introdotta per la prima volta da Google. Ulteriori informazioni sono disponibili sui siti Google Infrastructure Design Overview (<https://cloud.google.com/security/infrastructure/design/>), Site Reliability Engineering (<https://landing.google.com/sre/sre-book/toc/index.html>) e Google Cloud Compliance (<https://cloud.google.com/security/compliance/#/>).

A.2.3. Certificazione ISO 27001:2013 – Sistema di gestione sicurezza delle informazioni

Inoltre la massima attenzione al trattamento delle informazioni in tutti i processi aziendali, dallo sviluppo degli applicativi all'erogazione di servizi web, dalla manipolazione di dati per conto dei clienti che attesta che il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni è conforme alla norma ISO 27001:2013 nei settori 33 e 35 (tecnologia dell'informazione, servizi professionali d'impresa).

In linea con quanto previsto dal sistema ISO 27001, Google mantiene costantemente aggiornato e monitorato il proprio sistema informativo e le proprie procedure quali, ad esempio, le procedure di backup e business continuity, al fine di garantire la salvaguarda delle informazioni (disponibilità, riservatezza ed integrità).

ISO 27001 ISO 27017 ISO 27018 SOC 1 SOC 2 SOC 3 Attestato di Conformità PCI Una lista completa di standard e normative rispetto ai quali Google assicura la conformità è disponibile sul sito Google Cloud Compliance (<https://cloud.google.com/security/compliance/#/>).

A.3 Compatibilità Browser

È prestata molta attenzione all'utilizzo di tecnologie, protocolli e metodologie supportati da standard, seguendo tipicamente le linee guida consigliate dal W3C. Il risultato è una soluzione che:

- non necessita di alcun plugin o ActiveX né, tantomeno, di applicazioni installate sui client;
- è compatibile con i più diffusi browser quali FireFox, Chrome, Internet Explorer (dalla 10), Edge, Opera, Safari. Oltre ad essere compatibile con le ultime versioni, si garantisce la compatibilità anche con le versioni rilasciate negli ultimi 3 anni;
- è responsive e può essere utilizzato su PC, LIM, tablet o smartphone

Il Responsabile

Dott. Giovanni Notaro
