

Piattaforma Sito Web per Scuole

Misura 1.4.1. Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

L'attivazione della piattaforma è regolata dal Progetto illustrato nel presente documento e comprende:

- Progetto e Realizzazione Sito Internet
- Hosting, Licenze Software, Antispam-Antivirus, Backup
- CMS - Pannello di Controllo Gestione Remota dei Dati
- CAD, Linee Guida per i Siti Web delle PA, Validazione W3C-HTML5 e W3C-CSS3 - Accessibilità e Usabilità
- **Raggiungimento obiettivi di conformità al modello sito scolastico descritti nell'Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Scuole**

Dettagli:

- Premessa,
 - A. Tecnologia
 - B. Assistenza Aggiornamento e Manutenzione
 - C. Altri Servizi
 - D. Tempi di Progettazione e Realizzazione Sito
- Costi di Realizzazione

PREMESSA

La Realizzazione dei Siti internet per la Pubblica Amministrazione sta subendo un cambiamento dettato dalla loro reale funzione, ovvero facilitare il processo di fruizione di servizi e informazioni (Amministrative, Culturali, Turistiche, Economiche), aumentando i livelli di interazione con gli utenti.

Sulla base del **piano di e-government**, il Sito internet deve essere progettato secondo una serie di regole e norme che lo rendano uno strumento: efficiente ed efficace, affidabile e sicuro, facile da usare, accessibile e usabile da tutti.

Assistenza e manutenzione del Sito durata 5 anni

Il Progetto del Sito Internet si basa su Piattaforme di ultima generazione, studiate e realizzate in applicazione delle Regole e Direttive dettate dal Governo in particolare secondo il modello e sistema progettuale PA digitale 2026 specificato nell'Allegato 2 dell'Avviso Misura 1.4.1. Esperienza del cittadino nei servizi pubblici.

- **AGID - Linee Guida per i Siti Web della Pubblica Amministrazione**
- **CAD - Codice dell'Amministrazione Digitale** D.Lgs 235/2010
- **Amministrazione Trasparente**
D.Lgs 33/2013, Anticorruzione Legge 190/2012 (ANAC).
- **Accessibilità ed Usabilità**
Requisiti previsti dalla Legge Stanca e ss.mm./s.m.i., Decreto 20 marzo 2013, WCAG 2.0.

A. TECNOLOGIA UTILIZZATA

Server dedicati

Disponiamo di **server dedicati Dell** ospitati presso la Web Farm di Aruba S.p.A. Struttura certificata con garanzia e applicazione di tutti i requisiti normativi previsti per gli Enti della Pubblica Amministrazione.

[<https://www.aruba.it/certificazioni.aspx>]

HTML – DOTNET - Validazione W3C / CSS / WAI-AAA

Il Sito è realizzato con linguaggi DotNet, HTML, ASP e **validato W3C-HTML5**, sulla base della Normativa di Legge in merito ai requisiti di Accessibilità e Usabilità dei Siti internet della Pubblica Amministrazione, indicati dal Governo e dal **W3C**. Oltre alla validazione **W3C-HTML 5**, rispondendo anche al livello di **priorità (AAA)** stabilito dalle linee guida sull'accessibilità (**WAI-AAA**) e la conformità agli standard (**W3C-CSS**)

Database

I dati e le informazioni del sito sono archiviati su Database **MySQL Sun Microsystems / Microsoft® SQL Server®**, attualmente la scelta migliore per le applicazioni web. Una soluzione legata alle sue caratteristiche peculiari: prestazioni avanzate, massima disponibilità (backup dinamici, incrementali o completi, del database in uso), protezione ottimale, transazioni affidabili.

La registrazione dei dati pubblicati sul Sito in archivi (Database) è una componente fondamentale per i Siti Web della Pubblica Amministrazione per poter far veicolare le informazioni in tempo reale.

- 1) Inserimento delle Informazioni tramite strumenti (CMS) a controllo dell'Amministrazione.
- 2) Possibilità di poter eseguire ricerche online all'interno del Sito.
- 3) Creazione delle Pagine Web in modo Dinamico: caricamento dati dagli archivi e formattazione automatica della pagina web nella modalità predefinita.
- 4) Possibilità di interscambio delle informazioni con altri Enti.

B. ASSISTENZA, AGGIORNAMENTI e MANUTENZIONE

Assistenza Garantita

Richiesta informazioni o segnalazioni di problemi tramite Assistenza Telefonica e Assistenza e-Mail da Lunedì a Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30. Tempi di intervento immediato o entro 24/48 ore dalla richiesta.

Allineamento Normativo

Costante allineamento e aggiornamento del sito e dei servizi forniti alle direttive e normative emanate dal Governo in merito ai requisiti richiesti per i siti internet della pubblica amministrazione (accessibilità, trasparenza, nuove leggi o tributi, ecc.).

Analisi Esigenze

La collaborazione, oltre allo sviluppo del Sito Web, potrà essere impostata sulla consulenza e l'analisi di nuove esigenze che dovessero presentarsi durante e dopo la realizzazione e l'attivazione del Sito.

C. ALTRI SERVIZI

Porting dei Dati

Il progetto comprende la migrazione dei dati del sito esistente al nuovo. L'attività eseguita dai nostri tecnici prevede uno screening dell'intero sito seguito da un processo di analisi passo a passo di tutte le sezioni presenti con relativo recupero dei contenuti, testi, file, immagini e successivo inserimento nelle relative sezioni sulla nuova piattaforma.

In questa fase, in presenza di criticità, sarà nostra cura contattare l'ente per un confronto.

Terminato l'inserimento dei dati saranno fornite le credenziali da amministratore per accedere al CMS per la gestione dei contenuti. Successivamente sarà concordato il corso di formazione presso l'Ente per l'utilizzo del CMS.

Statistiche

Per analisti approfondite e complete delle statistiche di accesso al sito disponibile Web Analytics Italia" (WAI)

Registrazione Motori di Ricerca

Registrazione del Sito Ufficiale del Comune nei migliori Motori di Ricerca

Versione Mobile

Il sito web è disponibile anche nella versione Mobile per smartphone e tablet. E' stato scelto l'approccio "**responsive**": la grafica del sito web si adatta in modo automatico alle misure dello schermo del dispositivo utilizzato.

Nello sviluppo sono stati utilizzati gli standard di navigazione ormai consolidati per le versioni mobile:

- Menu richiamato dalla simbologia delle 3 linee orizzontali
- Grafica leggera
- Elementi semplici da cliccare con l'utilizzo delle dita

Pubblicazioni e Servizi Esterni

Indipendentemente dai Gestionali utilizzati dall'Ente, il sistema è predisposta per integrare tramite link, le pagine web esterne gestite direttamente dai gestionali in dotazione all'Ente (es. Albo Pretorio, Pubblicazioni Atti, Sezioni Specifiche dell'Amministrazione Trasparente ecc.) o Servizi specifici.

D. TEMPI PROGETTAZIONE e REALIZZAZIONE SITO

1. Tempi di Realizzazione

Da concordare, con riferimento alla data di notifica del finanziamento all'Ente. Garanzia di attivazione entro i gg richiesti da AGID per l'ottenimento del finanziamento PNRR.

2. Formazione Personale

L'attivazione del Sito Web prevede un incontro, da concordare, per la formazione del personale all'utilizzo del Pannello di controllo. Dalla data di attivazione del sito è sempre garantita l'assistenza web / telefonica illimitata.

COSTI DI REALIZZAZIONE SITO

- Costi di realizzazione **€. 5.984,43 + iva 22%**

Sede Legale: Via San liberatore 7 – 80039 – Saviano (NA)

- ✓ Sede operativa di C.so Umberto, 392/D – 80034 – Marigliano (NA) – Tel.Fax: +39 081 188 78 074 Cell.+39 348 411 86 46
- ✓ Sede operativa di Piazza Trento e Trieste, 12 – 66100 – Chieti (CH) – Tel.Fax: +39 081 188 78 074 Cell. +39 348 411 86 46