



CITTA' DI POMIGLIANO D'ARCO

PROVINCIA DI NAPOLI

Ufficio Servizi Sociali

(Tel. e fax 081 8844520 – 081 8033153)

Prot. 19648

Li 30/09/2021

Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole Primarie

ISTITUTO COMPRENSIVO 1

ISTITUTO COMPRENSIVO 2

ISTITUTO COMPRENSIVO 3

ISTITUTO COMPRENSIVO 4

ISTITUTO COMPRENSIVO 5

Oggetto: servizio mensa scolastica a.s. 2021/2022.

Con la presente si comunica che il servizio di refezione scolastica avrà inizio in data 04/10/2021.

Altresi, si informa che la ditta aggiudicataria del servizio in oggetto è la R.I.CA s.r.l. e che "TELEMONEY" continua ad essere il sistema on-line per la gestione dello stesso.

In seguito sarà inviata copia del menù approvato dall' ASL Napoli 3 Sud e somministrato per l'anno scolastico in corso. Si precisa che la tabella dietetica dovrà essere ben esposta all'interno dei locali scolastici.

Modalità di pagamento:

- I genitori degli alunni destinatari del servizio mensa, provvederanno al pagamento dei buoni mensa mediante ricarica presso le Farmacie Municipalizzate, site rispettivamente in Via Roma e in Via C. Miccoli, e allo Sportello ASM sito in via Fiume 64. Inoltre ricordiamo che è necessario esibire la tessera sanitaria del genitore e del bambino\la.

- La seconda modalità di pagamento è mediante bonifico al seguente Iban:

IT 44K0306940074009300000001. In tal caso i genitori dovranno indicare nella causale "SERVIZIO MENSA SCOLASTICA 21/22" con il C.F. del genitore referente, e consegnare



presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Pomigliano d'Arco, copia della ricevuta di avvenuto pagamento al fine di caricare l'importo sulla piattaforma on-line Telemoney.

Scadenze pagamenti:

Si specifica che, per quanto concerne i pagamenti da parte degli utenti, eccezionalmente per il mese di Ottobre 21 gli stessi dovranno avvenire entro e non oltre il 20/10/2021.

A decorrere dal mese di Novembre 21, gli stessi dovranno avvenire tassativamente entro e non oltre il giorno 5 di ogni mese, pena la sospensione del servizio.

In conclusione si rammenta ai genitori che, il pasto è SEMPRE PRENOTATO. Pertanto l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo del pasto, in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

L'utente può chiamare, esclusivamente da uno dei numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il centro servizi TELEMONEY ai numeri:

1° FIGLIO	089.8423921	Per disdire numero 1 pasto per 1 figlio
2° FIGLIO	089.8423922	Per disdire numero 2 pasti per 2 figli
3° FIGLIO	089.8423923	Per disdire numero 3 pasti per 3 figli

Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante e registra la variazione di pasto.



Per prenotare il pasto in bianco chiamare i seguenti numeri:

1° FIGLIO	089.8423931	Per prenotare numero 1 pasto per 1 figlio
2° FIGLIO	089.8423932	Per prenotare numero 2 pasti per 2 figli
3° FIGLIO	089.8423933	Per prenotare numero 3 pasti per 3 figli

Per maggiori informazioni rivolgersi al Call Center Telemoney ai seguenti recapiti telefonici:

- **08251886642/08251886645/08251886649/08251806043**

Ricordiamo che l'ufficio servizi sociali resta a disposizione nei seguenti giorni e orari:

martedì -giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Tanto per quanto di competenza

Istruttore Direttivo

Dott.ssa Naima Sodano